

Notícias adicionais

Agora em português! Visite nosso site para ver este aviso traduzido ou escaneie o código QR.



Nós o desafiamos - experimente o faturamento sem papel uma tentativa

Se você ainda não está inscrito no Paperless Billing, o que está esperando? Veja abaixo uma prévia de alguns dos benefícios que você terá ao se inscrever no Paperless Billing. Depois de experimentar, se não for o seu caso, basta voltar a usar extratos em papel em My Account. Comece hoje mesmo entrando em My Account ou escaneie o código QR para obter mais informações.

-  **Seguro e oportuno** - Receba um link por e-mail ou mensagem de texto quando sua fatura estiver pronta. Não perca mais uma conta no correio ou em uma pilha.
-  **Conveniente** - Acesse e pague sua conta a qualquer hora, em qualquer lugar. Combine o faturamento sem papel com notificações e um plano de pagamento automático para maior tranquilidade.
-  **Ecologicamente correto** - Ajude a proteger nossos recursos naturais reduzindo uma conta de papel de cada vez.
-  **Menos é mais** - Sem bagunça. Sem postagem de devolução.



Assistência financeira



O tempo está se esgotando para aproveitar as vantagens dos Programas de assistência energética

A primavera pode estar chegando, mas ainda há tempo para se inscrever no Home Energy Assistance Program (HEAP) de Massachusetts para obter ajuda com as contas de aquecimento no inverno. A inscrição está aberta apenas enquanto durarem os fundos, e os benefícios de aquecimento no inverno terminam em 30 de abril. Inscreva-se hoje enquanto houver fundos disponíveis.

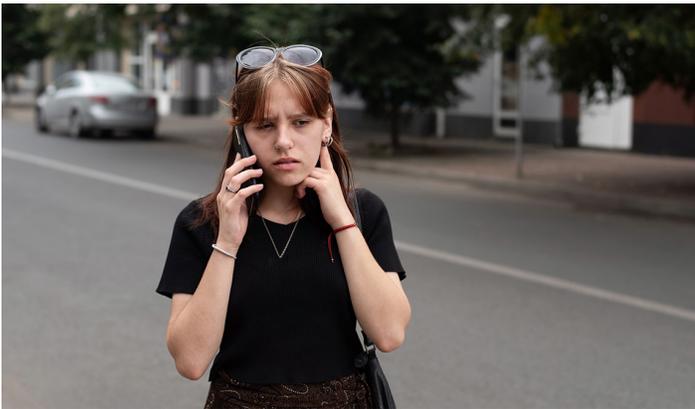
Para obter mais informações ou para se inscrever, acesse mass.gov/home-energy-assistance-programs ou **escaneie o código QR**.

Segurança

Mantenha os medidores e as aberturas de ventilação livres de neve e gelo

Durante os meses de inverno, é importante manter o medidor de energia elétrica livre de neve e gelo para que ele funcione adequadamente. Se a neve se acumular ao redor do medidor, limpe-a usando uma vassoura ou uma escova de neve para evitar danos ao medidor. Se você tiver uma caldeira, um forno ou um aquecedor de água que seja ventilado pela lateral da propriedade, certifique-se de manter a neve longe das aberturas. Se isso não for feito, o fluxo de ar pode ser bloqueado, o que pode resultar na migração do gás de volta para o edifício. Visite a seção "Segurança" do www.libertyenergyandwater.com para mais informações.

Continua na próxima página



Como comunicar um vazamento de gás

A maioria das pessoas está familiarizada com o odor característico do gás natural. Ele é frequentemente comparado ao enxofre ou a ovos podres. **Se você sentir cheiro de gás em sua casa ou suspeitar de um vazamento de gás, ligue imediatamente para 1-800-936-7000 or dial 911.**

Detecting a leak:



Cheiro - Um odor característico de "ovo podre" adicionado para tornar o gás natural detectável.



Ouçã - Um som sibilante próximo a aparelhos a gás ou um som de sopro próximo a tubulações de gás.

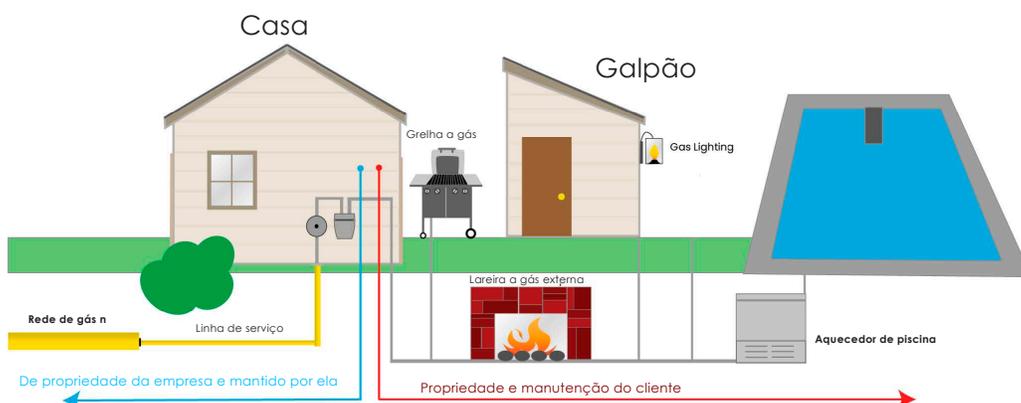


Observe - Sujeira soprando, água borbulhando, pontos secos em áreas úmidas ou plantas mortas cercadas por plantas verdes e vivas perto de linhas de gás.

Se algum desses sinais estiver presente, deixe a área imediatamente. Não volte a entrar na propriedade por nenhum motivo até que a equipe da Liberty lhe diga que é seguro fazê-lo.

What's Yours, What's Ours

A Liberty mantém diligentemente as tubulações que levam o gás à sua propriedade. Entretanto, os canos que se estendem da saída do medidor de gás até os aparelhos que queimam gás natural são de responsabilidade do cliente. Essas tubulações devem ser inspecionadas regularmente.



Se for encontrada corrosão ou outras condições inseguras, os tubos devem ser consertados imediatamente. Entre em contato com o empreiteiro local de encanamento/aquecimento para que suas linhas de gás sejam verificadas ou visite a página de segurança do nosso site para obter mais informações sobre tubulações de propriedade do cliente.

Proteja sua família contra o monóxido de carbono

O monóxido de carbono (CO) é uma substância incolor e inodora criada pela combustão incompleta de qualquer combustível, incluindo propano, gás natural, óleo, querosene e até mesmo madeira.

Se os aparelhos que queimam combustível forem mantidos e usados corretamente, a quantidade de CO produzida geralmente não é perigosa. No entanto, se os aparelhos não estiverem funcionando adequadamente ou forem usados incorretamente, podem ocorrer níveis perigosos de CO.

O monóxido de carbono pode ser mortal. Os sintomas da exposição ao monóxido de carbono incluem dores de cabeça, náusea, tontura, tosse, zumbido nos ouvidos e manchas diante dos olhos. Se você suspeitar de exposição ao monóxido de carbono, vá para um local com ar fresco e ligue para o 911 imediatamente.

Proteja-se instalando detectores de monóxido de carbono em sua casa e testando-os mensalmente.